

## УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ.

1. При первом посещении «Стоматологической практики «Альстромерия», (до начала стоматологического лечения) под роспись Вас **уведомят**, что в случае несоблюдения рекомендаций врача - стоматолога, нарушение сроков лечения может стать причиной снижения качества предлагаемого лечения, привести к невозможности его завершения в срок, либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья (пункт 15 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

2. Далее будет предложено заполнить **Анкету** о состоянии Вашего здоровья и непереносимости лекарственных средств и анестетиков.

3. Следующим пунктом Вам будет предложено **подписать Договор на оказание платных стоматологических услуг**, в котором определен порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Пациентам со стороны «Стоматологической практики «Альстромерия».

Основание: часть 2 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

пункт 2 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

*«Платные медицинские услуги оказываются пациентам на основании договоров...»*

пункт 16 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

*«Договор между медицинским учреждением и потребителем (заказчиком) медицинской услуги заключается в письменной форме».*

4. Обращаем Ваше внимание, что при заключении договора на оказание платных медицинских услуг **пациент должен предъявить документ, удостоверяющий личность**. В случае оказания медицинских услуг несовершеннолетнему пациенту заказчик услуги должен представить документ, подтверждающий полномочия законного представителя (свидетельство о рождении ребенка).

Основание: пункт 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

*«Договор должен содержать: фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);*

*фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика медицинской услуги».*

5. При заключении договора на оказание платных стоматологических услуг Вам предлагается подписать **«Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных»** из текста, которого следует, какие конкретно категории персональных данных пациента обрабатываются, какие способы обработки персональных данных используются оператором.

Основание: части 1 статьи 6 Федерального закон Российской Федерации от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: *«Обработка персональных данных может осуществляться оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи...».*

6. Перед началом каждого вида медицинского вмешательства, будь то лечение кариеса, удаление зуба, проведение амбулаторной операции в обязательном порядке Вам будет предложено подписание бланка **«Информированного добровольного согласия»**.

Согласно части 2 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: *«Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении: несовершеннолетнего лица, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство».* Поэтому Руководство «Стоматологической практики «Альстромерия» настаивает на совместном присутствии несовершеннолетнего пациента и одного из родителей (иного законного представителя) на приеме врача стоматолога.

7. После осмотра Вам предлагается *« в доступной форме информация: о состоянии Вашего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения»*, составляется **план лечения** и **«перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором»**.

Основание: пункт 15, 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

8. По окончании лечения и выполнения проведённых работ, согласно договору, Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг и **Акт об оказании стоматологических услуг**.

9. В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: *«Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения ... и правила поведения пациента в медицинских организациях».*

На основании выше изложенного Руководство «Стоматологической практики «Альстромерия» настаивает на уважительном отношении с Вашей стороны к персоналу стоматологической практики и другим пациентам.

Постарайтесь не опаздывать на прием к врачу, а в случае возникновения обстоятельств, препятствующих посещению приема, предупреждайте об этом в разумные сроки, чтобы это время можно было предложить другому пациенту; не пропускайте приемы у врача стоматолога без уважительных причин и не забывайте о них.

Строго соблюдайте все рекомендации лечащего врача, относительно лечения и последующей профилактики заболеваний зубочелюстной системы, посещайте контрольные осмотры.