

**СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ
ООО «Стоматологическая практика «Альстромерия»**

I. Общие положения

1. Настоящим определяются порядок и условия предоставления ООО «Стоматологическая практика «Альстромерия» гражданам платных медицинских услуг.

ООО «СП «Альстромерия» осуществляет оказание медицинских стоматологических услуг платно.

В рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Тверской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов, бесплатное оказание гражданам медицинских услуг в ООО «СП «Альстромерия» не планируется.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров,

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «Стоматологическая практика «Альстромерия» («СП «Альстромерия»)

3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «СП «Альстромерия» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия, порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

4. Перечень услуг в соответствии с лицензией:

при осуществлении доврачебной медицинской помощи по рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической;

при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе:

в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической;

Лицензия действует бессрочно в соответствии с Федеральным Законом №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 года и уточнение в Федеральном Законе №283-ФЗ от 19.10. 2011г.

Виды медицинских услуг, оказываемых Исполнителем за плату согласно Приказу Министерства здравоохранения России от 11.03.2013г. №121-Н: *оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):*

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

Соответственно статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011г №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия подлежит переоформлению в случае изменения перечня выполняемых работ оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с утвержденным перечнем услуг и прейскурантом на медицинские услуги.

6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи.

Предварительную запись осуществляет администратор при посещении Заказчика или по телефону (4822) 348172.

Предоставление Услуги без предварительной записи осуществляется при наличии свободной записи в расписании врача.

7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи и заключенного договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя (пациента). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9. До заключения договора Пациент дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, передачу третьим лицам своих персональных данных Исполнителю в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на информирование Пациента об услугах Исполнителя посредством телефонной и почтовой связи.

10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги.

12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

13. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

14. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

III. Порядок расчетов и оплаты медицинских услуг

15. Стоимость услуг определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта.

16. Оплата наличными средствами с применением контрольно-кассовой техники производится после оказания медицинской услуги в регистратуре Исполнителя на основании данных, оформленных лечащим врачом, в день получения услуги. Пациент вносит 100 % оплату за фактически оказанную услугу.

17. Оплата по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя производится путем предоплаты или по факту оказания услуг на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение одного месяца со дня выставленного Исполнителем счета.

18. По требованию Пациента для получения социального вычета на лечение Исполнителем предоставляется «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.